

響 提供サービスの内容と料金について

令和7年4月1日現在

訪問サービス、外出付添サービスの詳細		
介護保険認定の有無にかかわらず、サービスをご利用いただけます。以下の内容は一例であり、お客様のご希望・当事業所との契約に応じてサービス内容を調整・決定いたします。		
内容	提供可能な主なサービス内容	基本料金
入浴支援	衣類の着脱、入浴中の洗身洗髪、髪乾かし、軟膏の塗布 等	15分 550円 + 出張費 (別記)
排泄支援	トイレ介助、おむつ・パット交換 等	
食事支援	簡単な調理、温め、宅配弁当の取り込み、後片付け、食器洗浄 等	
薬の受け取り代行	スタッフがお客様の代わりに指定の薬局までお薬の受け取り	
掃除支援	床掃除、トイレ掃除、風呂掃除、リネン交換、布団干し、個人でできる範囲の草むしり 等	
洗濯支援	衣類の洗濯、洗濯干し、取り込み 等	
外出準備	デイサービスや通院など、外出前の持ち物準備、エレベーターのない団地の高層階からの昇降介助 (外出付き添いサービスと併用してご利用できます)	
ペットや植物の世話	餌やり、散歩、水やり、草むしり 等	
外出お付添い	・徒歩、当事業所車両を使用して付添いを行います。ご自宅へお迎え～目的地～ご自宅まで、お一人では不安な外出を介護福祉士1名が付き添い、必要な支援・介助をいたします。通院の帰りにお買い物するなど、寄り道も可能です。 ・車両を使用する場合でも、送迎自体に料金は発生しません。 ・目的地は1回のご利用で最大3箇所とさせていただきます。 (例：ご自宅→①病院→②スーパーマーケット→③銀行→ご自宅)	
その他	上記以外でも、スタッフが対応可能と判断できる内容	
外出時車椅子貸与	車椅子をお持ちでない方は、外出付添の際、当事業所の車椅子を無料でご利用いただけます。ご希望の際はご連絡ください。ただし、貸与サービスのみは実施できません	無料

サービス全体に関する補足

- 最低ご利用時間は1分～15分550円の枠となります。
- 当事業所のサービスでは対応できない内容と判断した場合、その旨をお伝えし、ご本人、ご家族へ他のサービスの提案をさせていただくことがございます。予めご了承ください。

<例>

- ・電子機器の修理など高度な専門的知識・技術を要するもの
- ・依頼されたサービス内容が、所定の時間内には実施できない場合
- ・依頼されたサービス内容が、スタッフ1名で対応困難と判断する場合 など

- 外出付添サービスに関しまして、送迎は外出付添が必要な方に対しサービスの一貫として行うものであり、タクシーのように送迎だけを単独でご利用することはできません。また、令和6年2月現在、当事業所の車両は車椅子での乗車に対応しておりません。そのため、歩行で乗車することができない場合、別途介護タクシーなどをご利用する必要があります。(折りたたみ可能な車椅子を積み込み、目的地で使用することは可能です)

- サービス提供時間による発生料金は以下のとおりです。

例) ご利用時間 0～15分まで → 15分料金

ご利用時間 16分～30分まで → 30分料金

●以下の場合は、15分あたりの料金単価が割増料金単価700円となります

- ・基本営業時間（10:00～17:00）以外のご利用
- ・基本定休日のご利用
- ・サービス提供時間が5時間を超えた場合（5時間までは通常料金、5時間1分～の料金が割増料金となります）

●外出付添サービスの料金補足

・外出付添サービスは既述の通り送迎に関しては無料、目的地は基本的に3箇所ですが、ご希望に応じて4箇所目からも賜ります。ただしその場合、1箇所につき500円の追加料金が発生します。（『1箇所』の定義は、屋外の移動をもって判断するものとします。例えば同じショッピングモール内であれば複数箇所でも1箇所とさせていただきます。

●駐車料金について

・スタッフがお客様宅でのサービスを提供する際、法令遵守の観点から有料パーキングを利用する場合がございます。その際のパーキング代はお客様の自己負担となります（お客様宅に駐車場がない場合等）外出付添サービス・買い物代行サービスで有料パーキングを利用した場合も同様です。

出張費について（別紙参照）

- ・出張費は物価等経済的要因に応じて変更することがあります
- ・区分に応じた出張費が買い物代行サービス、訪問・外出サービスをご利用1回ごとに発生します。1回のご利用が15分でも3時間でも、1回あたりの出張費は同額です。

訪問サービス、外出付添サービスの提供開始時間について

・サービスの性質上、提供開始時間が予定より10分ほど前後することがございます。大幅に遅れてしまう場合は事前にご連絡いたします。予めご了承くださいませ。

契約料金について（初月のみ）

- ・当事業所サービスのいずれかを初めてご利用された月に、新規契約料金として1500円が発生いたします。
- ・契約料金に関しては、初回の請求時に請求させていただきます。